

利用規約

合同会社U&I（以下「当社」といいます）は、当社が運営する美容施設「UZI」（以下「当社施設」といいます）及びインターネット上で運営する当社ウェブサイト（「当社サイト」を総称して「当社施設・サイト」といいます）にて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の会員規約（以下「本規約」といいます）を、以下のとおり定めま
す。当社が提供する本サービスの利用には、本規約に基づく業務委託契約による会員登録が必要となりますので、業務委託契約にあたっては、必ず以下記載の本規約と別途当社が定める「個人情報の取り扱いについて」をご確認いただき、ご同意の上でお申し込みください。

第1条 本規約の適用範囲

1. 本規約は本サービスの提供並びにその利用並びに登録手続きに関し、当社及び会員並びに業務委託登録申請者（第二条第一項にて定義します）に適用されるものとします。
2. 会員は、本規約に従い本サービスを利用します。個人情報保護方針など当社が別途定める個別規定、その他随時当社サイトに掲示または通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。なお、本規約と個別規定または追加規定が矛盾または抵触する場合は、本規約を優先する旨の明示の格段の規定がない限り、個別規定または追加規定が優先して適用されます。

第2条 会員・会員登録

1. 会員は、日毎で登録できる時間利用（以下「スポット利用」といいます）と月毎で登録の普通契約・年毎で登録できる長期契約（以下「フリープラン」といいます）から構成され、当社が指定する方法に従い、会員登録申請を行い、当社との間で本条第四項に定める会員登録の完了の最終確認ができた方をいいます。会員登録申請者は、業務委託契約を行い、会員登録が完了するまでの方をいいます。
2. 会員登録は、会員となることを希望される申込者ご本人により、真意に基づき、本規約に同意して行っていただきます。会員として登録後、本サービスを利用した場合は、会員は利用の都度本規約に同意しているものとみなされます。
3. 会員が登録した個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号第2条の定義に基づくものとします））は、本サービス及び「当社SNS」等当社が提供す

るほかのサービス提供の目的（イベント告知、商品・サービスのご案内を含みますが これらに限りません）のためにのみ利用できるものとし、当社は当社が別途掲載する個人情報保護方針に基づき、会員が登録した個人情報を厳重に管理します。

4. 会員登録の完了の最終確認は、当社が会員登録申請者からの申請に対し、会員登録申請者が登録した(電子メールアドレス、電話、ショートメッセージ、LINE、これらに限りません)いずれかの手段でその旨を通知することにより行われるもの とします。

5. 会員登録申請者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社は該当会員登録申請を 当社の判断により承認しない場合があります。この場合、当社は、当該会員登録申請者に対し、承認をしない理由を開示する義務を負いません。

- 1) 会員登録申請者が過去に本規約の違反などにより本サービスの利用の停止、または 会員登録の抹消が行われている場合
- 2) 会員登録された内容に虚偽の事項が含まれている場合
- 3) 不正に他人の情報を用いて申請をした場合
- 4) その他会員登録申請を承認することが不適當であると当社が判断する場合

第3条 登録情報の変更、退会手続き

1. 会員は、住所・氏名・電話番号・電子メールアドレス等、登録された情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により、会員の責任において速やかにその変更について届け出るものとします。

2. 会員は、当社の定める方法に基づき当社に通知することにより、いつでも退会できるものとします。但し、フリープラン会員で月の途中で退会する場合は、第14条4項に定める解約月の登録料はお支払い頂きます。

3. 会員が退会した後であっても、入会中に受けた本サービスの利用により既に有効に成立している予約申込等がある場合は、本規約に基づき当該申込等は実行され、当社が認めた場合を除いて変更及びキャンセルをすることはできません。

4. 当社は、退会した会員の情報を、帳簿等文書の法定保管期間に準じて、一定期間保有するものとします。

第4条 利用の停止・会員登録の抹消

当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく当社の判断により、会員による本サービスの利用の停止、または会員登録の抹消を行うことができるものとします。なお、この場合、当社の判断により、本サービスの利用により既に有効に成立している予約申込等についても取り消すことがあります。

- (1) 過去に本規約違反などにより会員登録が抹消されていることが判明した場合
- (2) 会員登録された内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
- (3) 不正に他人の情報を用いて会員登録をしたことが判明した場合
- (4) 本規約に違反した場合
- (5) 第6条（禁止事項）に該当する行為を行った場合
- (6) その他、反社会的勢力に該当する場合等会員として適切でないと判断する場合

2. 会員は、前項各号に該当する場合、当社からの事前の通知を要することなく当然に、会員が当社に対して負担する一切の債務についてその期限の利益を失うものとし、直ちに債務全額を当社に弁済するものとします。

3. 第1項の定めにより、当社が会員に対して行った本サービスの利用の停止、会員登録の抹消、申込等の取消により会員に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

第5条 パスワード等の情報管理

1. 会員は、当社が提供するサービス全てのログインID・パスワード等（以下「パスワード等」といいます）の情報管理責任を負うものとします。
2. 会員は、パスワード等について、第三者に対して使用許可、譲渡、貸与、開示をしてはならないものとします。
3. 会員は、パスワード等が第三者によって不正に利用されていること、またはその恐れが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
4. 会員は、パスワード等の不適切な管理、使用上の過誤、第三者による使用等に起因して当社または第三者に生じた損害の一切について自ら責任を負うものとします。

第6条 禁止事項

会員は以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 不正の方法又は虚偽もしくは不正な内容による会員登録及び一人で重複する会員登録
2. 本サービスの申込に従って発生する代金の支払い並びにその他本サービスの利用に従って発生する債務の履行を遅延又は怠る行為
3. 住所、電子メールアドレス、パスワード等を不正に使用する行為
4. クレジットカード等を不正に使用する行為
5. 本サービスの運営を妨げる行為その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
6. 他の会員、当社その他第三者に対して、迷惑、不利益もしくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
7. 他の会員、当社その他第三者が保有する権利を侵害する行為又はその恐れのある行為
8. 公序良俗に反する行為その他法令等に違反する行為又はその恐れのある行為
9. 本サービスの利用に関して取得した情報を、複製、販売その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
10. 本サービスの提供を会員以外の第三者に受けさせる行為
11. 本サイトのリバースエンジニアリングを行い、不正な目的で使用する場合
12. その他会員として適切でないと当社が判断する行為

第7条 設備等自己負担

1. 会員は、本施設を使用して本サービスを利用するために必要な備品、促進機器、撮影機材、その他これらに付随して必要とされる全ての道具（以下「本機具」といいます）を、自己の費用と責任において準備し、本施設を利用可能な状態に置くものとします。
2. 当社は、本施設を使用しての本サービスの利用環境（以下「利用環境」といいます）に関する情報を別途提示します。

3. 会員は、本機具が当社の示す利用環境に適合していない場合、本サービスの利用ができない場合があることを承諾するものとし、当社が示す利用環境での利用にもかかわらず、会員固有の利用環境の設定等によっては本サービスの利用ができない場合があることを承諾するものとしします。

4. 会員は、自己の費用と責任により通信サービスを経由して本サービスに接続するものとしします。

5. 会員は、自己の責任と費用において、自己の利用環境に応じたセキュリティ対策を講じるものとしします。

第8条 本サービスの停止

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知を行うことなく、当社の判断により本サービスの提供の全部又は一部を停止することができるものとしします。この場合、当社は、会員に生じる損害につき一切の責任を負いません。

1. 本サービスの提供に必要とされるシステムの保守又は点検等が必要な場合
2. 火災、停電、天変地異、通信回線の障害、第三者による妨害行為、法的規制等により本サービスの運営が困難になった場合
3. その他、止むを得ず本サービスの停止が必要と当社が判断した場合

第9条 当社の義務の履行

当社は、本規約に基づき、本サービスの提供を行うものとしします。ただし、本サービスの一部または全部を、第三者に委託することにつき、会員及び業務委託登録者は、同意していただきます。会員及び業務委託登録者が、利用する業種につき、許認可・届出が必要な場合、自ら調査のうえ、利用の可否を判断するものとしします。当社は、許認可・届出に関しては、必要な範囲で、協力するものとし、その際、当社において掛かった実費については、会員又は業務委託登録者に御負担いただきます。

なお、当社は、当社施設において、美容室を運営しており、その届出との関係上、利用できない業種があることがあります。

第10条 会員への通知等

1. 会員に対する通知については、会員が登録した電子メールアドレス、電話、ショートメッセージ、LINE（これらに限りません）への発信、本サービスに関するインターネット上の特定ページへの掲示、あるいは当社が適当と認める方法で通知を発信することによりおこなうものとします。
2. 登録された情報に誤りがあるため、あるいは第3条第1項の届け出がないために、当社から会員に対する通知、書類（電子版を含む）の送付等（以下「通知等」といいます）が延着し、又は到着しなかった場合、通知等は通常到着すべき時に会員に到着したものとみなします。

第11条 その他免責事項

当社は、本規約に別途記載されている事項及び次の各号の事項について免責されるものとし、かつ、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、本サービスに関して責任を負わないものとします。

1. 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、ストライキその他の労働争議、輸送・交通機関の事故、電気通信事業者による電気通信サービスの中断、通信障害、その他不可抗力等当社の責に帰すことのできない事由によって生じる本サービスの提供の不能又は延滞。
2. 本サービスに関する業務の委託先につき、前号に定める事由が生じ、又は倒産したことによって生じる本サービスの提供の不能又は延滞。
3. 本サービスに関する内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他の保証。
4. 本サービスに関するインターネットサイト及び掲載される広告や、それらに関する事項を実施した業者と会員との間に関する一切の事項。
5. 会員又は業務委託登録者が、本サービスの利用に関して他の会員又は第三者との間で生じた紛争及び関連する損害。なお、この場合、会員又は業務委託登録者自らの責任と費用でこれを解決し、当社に対して迷惑をかけないものとします。

6. 会員又は業務委託登録者が、自ら準備した通信環境及び機械類等に関する事項及び、これらの設置費用。

第12条 本サービス

本サービスは、次のサービスから構成されます。なお、当社は、当社が必要と判断した場合は、会員への通知を行うことなく随時会員向けの本サービスの内容の変更及び終了を行うことができます。

① オンライン予約サービス

スポット利用及びフリープラン会員向けのサービスです。当施設のご予約をオンラインにて申し込むことができます。

② サービス及び施術情報提供サービス

フリープラン会員は、本サイトで提供される広告に無料で掲載することができます。なお、一定の期間を経て、有料コンテンツとなる場合があります。有料となる期間については当社にて任意に決定し、随時変更することができるものとします。

③ 当社施設提供サービス

会員は、当社施設の設備及び施術所を業務委託契約書の内容に基づき利用することができるものとします。なお、一定の期間を経て、費用の変更及び有料となる場合があります。変更については当社にて任意に決定し、随時変更することができるものとします。

第13条 施設オンライン予約サービス

1. 施設オンライン予約サービスは、オンライン上にて、次項に定めるとおり、施設の予約の問い合わせ又は施設の予約ができるサービスです。会員は当社が指定する所定の方法で当社に対して問い合わせ又は予約を行うものとし（当社はそれ以外の方法は受けません）、施設側にて指定される、いずれかのサービスを採用するかは、当社はその決定に関与しないものとします。また、予約成立後、会員の操作とは無関係に予約内容が変更となっていた場合、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社はこれによる損害につき一切の責任を負いません。

2.

(1) 施設予約の問い合わせ

スポット利用は、当社施設・サイトの施設予約ページにて、施設予約の問い合わせを行うことができます。会員は、日時、人数、利用内容等の必要情報を指定し、当社サイト上での予約手続きを完了させた時点で、予約は施設との間で成立したものとします。予約成立後の予約内容の変更、キャンセルについては、予約日の当日は、消費税を控除した利用料全額、前日は消費税を控除した利用料の75%相当額、2日前は消費税を控除した利用料

の50%相当額、3日前は消費税を控除した利用料の25%相当額を、変更・キャンセル料として当社に支払うものとします。

(2) 施設予約

①-1 施設予約の登録

フリープランは、当社施設・サイトの予約ページにて、予約完了までの手続きを行うことができます。会員は、日時等の必要情報を指定し、当社サイト上での予約手続きを完了させた時点で、予約は施設との間で成立したものとします。

①-2 事前決済を伴う施設予約の登録

スポット利用については、事前決済が求められます。この場合、当社施設・サイトの所定の手続きに従い、銀行振込又はクレジットカード情報を 入力することにより、カード決済に関する承認処理が進められるものとします。支払いに関するクレジットカード会社の承認が受けられ、当社施設・サイト上の全ての手続きが完了した時点で、予約は施設との間で成立したものとします。なお、クレジットカードの決済日は、会員とカード会社との間で契約された日となります。

② 予約の確認

前号に定める予約の登録完了後、当社は会員が登録した電子メールアドレス・LINE・SMS・電話のいずれかで予約内容に関する確認及び予約完了の連絡（以下「確認メール」といいます）を予約成立後24時間以内に送信します。当該期間経過後も当社から連絡がない場合は、予約は施設との間で不成立したものとします。

③ 予約の変更

前号に定める確認メールと予約内容に齟齬がある場合、もしくは何らかの理由により変更を行いたい場合は、変更受付期限までの間は、当社サイト内にて予約内容を変更することができます。変更受付期限経過後の変更については、前号に定める当社規定の内容に従うものとします。

④ 予約のキャンセル

施設が本サービスを通じてなされた予約のキャンセルを事前に承諾している場合に限り、会員は、キャンセル受付期限までの間、当社サイト内にて予約のキャンセルを行うことができ、キャンセル料金は不要となります。なお、キャンセル受付期限経過後のキャンセルについては、会員は変更・キャンセル料を当社に支払うものとします。

第14条 本サービス利用料

1 当社サイトにてスポット利用登録を行った会員は、当社施設利用料として当社が定める60分2400円を基準として、15分単位で利用料が発生します。

会員は、当社施設と成立した予約時間分を当社に、銀行振込又は登録したクレジットカードから引き落とされることを承諾します（消費税及び地方消費税等込み）。当施設の

清掃が未完了の場合においても利用料は発生します。なお、クレジットカード決済に生じる決済手数料は3%とし、会員の負担とする。

一定の期間を経て、施設利用料を変更する場合があります。変更については当社にて任意に決定し、随時変更することができるものとします。

2 会員種別ごとの本サービス利用料

① フリープラン会員（普通契約会員と長期契約会員とがある）は、当社が顧客から受領した報酬（消費税込み）を基準として、第3号、第4号の会員種別ごとに決められた割合に基づく算出された金員を、本サービスの利用料として支払うものとします。

② フリープラン会員の会員種別は、スーパーライト、エコノミー、プレミアムエコノミー、ビジネス、ファースト、個室Smartプラン、個室プランから構成されます。

③ フリープラン会員は、顧客からの直接的な連絡を受けた後、当社サイト上での予約手続きを完了させる事で、本サービス利用料が適応されるものとします。

④ 当社施設・サイトを経由した委託業務サービスについては、会員種別毎の割合に関係なく、当社が顧客から受領する報酬に5%のサイト利用料と本サービス利用料50%を差し引いた残高を会員に支払うものとします。

3 普通契約会員

当社への本サービス利用料の割合は、スーパーライトが50%、エコノミーが40%、プレミアムエコノミーが30%、ビジネスが20%、ファーストが0%、個室Smartプランが35%、個室プランが30%となります。

例えば、スーパーライトが50%という意味は、スーパーライト会員の顧客が、当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、税抜き価格の1万円の50%の5000円が本サービス利用料となり、会員が5000円を取得し、当社が残金6000円を取得します。

以下、同様に、エコノミー40%の場合には、会員顧客が当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の40%4000円が本サービスの利用料となり、会員は6000円を取得し、当社は残金5000円を取得します。

プレミアムエコノミーが30%という意味は、会員の顧客が、当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の30%の3000円が本サービスの利用料となり、会員が7000円、当社が残金4000円を取得します。

ビジネスが20%という意味は、会員の顧客が、当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の20%の2000円が本サービスの利用料となり、会員が8000円を取得し、当社が残金3000円を取得します。

ファーストが0%の意味は、当社の利用料は無料となり、会員が1万円を取得し、当社が残金1000円を取得します。

個室S m a r t プランが35%の意味は、会員の顧客が当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の35%の3500円が本サービスの利用料となり、会員が6500円を取得し、当社が残金4500円を取得します。

個室プラン30%の意味は、会員の顧客が、当社に1万1000円を支払った場合には、1万円の30%の3000円が本サービスの利用料となり、会員が8000円を取得し、当社が残金3000円を取得します。

4 長期契約会員

当社の本サービス利用料の割合は、スーパーライトが45%、エコノミーが34%、プレミアムエコノミーが23%、ビジネスが18%、個室S m a r t プランが35%、個室プランが30%となります。

例えば、スーパーライトが45%という意味は、スーパーライト会員の顧客が、当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、

税抜き価格の1万円の45%の4500円が本サービス利用料となり、会員が5500円を取得し、当社が残金5500円を取得します。以下同様に、エコノミー34%の場合には、会員の顧客が、当社に対して、1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の34%の3400円が本サービスの利用料となり、会員は6600円を取得し、当社は残金4400円を取得します。

プレミアムエコノミーが23%という意味は、会員の顧客が、当社に対して、1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の23%の2300円が本サービスの利用料となり、会員が7700円を取得し、当社が残金3300円を取得します。

ビジネスが18%という意味は、会員の顧客が、当社に対して、1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の18%の1800円が本サービスの利用料となり、会員が8200円を取得し、当社が残金の2800円を取得します。

個室S m a r t プランが35%の意味は、会員の顧客が当社に対して1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の35%の3500円が本サービスの利用料となり、会員が6500円を取得し、当社が残金4500円を取得します。

個室プラン30%の意味は、会員の顧客が、当社に対して、1万1000円（内1000円は消費税）を支払った場合には、1万円の30%の3000円が本サービスの利用料として、会員が7000円を取得し、当社が残金4000円を取得します。

5 利用料については、会員種別に関わらず当月分を毎月末日に清算するものと、当社から会員へは、会員指定の銀行口座に送金する方法にて、当社が顧客から受領した報酬から、本サービス利用料を差し引いた残額をお支払いします。なお、顧客からの報酬をクレジットカード決済で受領する場合、それに生じる決済手数料の3%を会員は当社に支払うものとし、送金手数料は当社の負担とする

6 フリープラン会員登録を行った会員は、本施設の登録料として1万円（消費税及び地方消費税等込み）が契約日に発生し、当社サイトに掲載する会員種別の利用料は、月毎に支払うものとする。会員は、施設利用完了後、毎回、当社の指定する方法で業務報告を行うものとする。なお、当社への業務報告に遅延が生じた場合、顧客から受領する報酬に8%の遅延料と本サービス利用料を差し引いた残高を会員に支払うものとする。

7 当社が運営する広告サイトを經由したサービスについては、顧客から受領する報酬から、5%のサイト利用料と会員種別毎の本サービス利用料を差し引いた残高を会員に支払うものとする。

8 フリープラン会員（普通契約会員と長期契約会員）は、当社に対して、顧客の有無にかかわらず、毎月、次のとおりの固定の利用料を支払う。

普通契約会員

スーパーライト会員	8000円
エコノミー会員	1万8000円
プレミアムエコノミー会員	3万8000円
ビジネス会員	7万8000円
ファースト会員	19万8000円
個室Smartプラン会員	2万円
個室プラン会員	3万円

長期契約会員

スーパーライト会員	1万円
エコノミー会員	2万2000円
プレミアムエコノミー会員	4万6000円
ビジネス会員	9万4000円
個室プラン会員	3万6000円

第15条 著作権等

会員は、本サービスを通じて入手したいかなる情報についても、これらの情報に関して著作権、商標権、肖像権その他のあらゆる権利を有する第三者（以下「権利者」といいます）の権利の帰属についてこれを争わず、かつこれを侵害する行為、又はその恐れのある行為を行わないものとする。本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、会員は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に迷惑又は損害を与えないものとする。

第16条 合意管轄

会員は、本サービスの利用に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とすることを承諾します。

第17条 準拠法

本規約は、成立、効力、解釈及び履行を含む全ての事項について、日本法が適用されるものとしします。

第18条 本サービス内容及び規約の変更

当社は、当社が必要と判断した場合は、会員への通知及び補償を行うことなく随時本サービスの全部又は一部について内容の変更及び終了（以下本条において「変更等」といいます）を行うことができます。また、本規約の内容は、本サービスの変更等に応じて、会員の事前の承諾を得ることなく、当社の判断により適宜修正され、当社は本規約の定めに従い会員にこれを通知します。なお、会員は、変更等後の本規約の内容を承諾しない場合、その選択に従って、退会することができるものとしします。

第19条 年齢制限

1. 未成年者が本サービスを利用するための会員登録の申請を行う場合は、保護者の同意を得た上で申請するものとしします。また、会員登録の申請があった場合は、保護者の同意を得ているものとみなします。
2. 未成年者が本サービスを利用して申込を行う場合は、保護者の同意を得た上で申し込むものとしします。又、申込があった場合は、保護者の同意を得ているものとみなします。

第20条 契約上の地位及び債権譲渡

会員は、当社が本規約に基づく会員との契約上の地位又は当社が会員に対して有する債権を、その全部又は一部を問わず、第三者に譲渡又は承継させることがあり得ることについて本条において予め異議なく承認するものとしします。

以上